

Beste buur,

We wonen en werken in dezelfde omgeving.
Daarom vinden we het belangrijk om u op een open manier te informeren over wat er gebeurt bij Empro.

Deze vernieuwde nieuwsbrief komt er naar aanleiding van de buurtbevraging die we eind 2025 organiseerden. Daaruit bleek dat er nood is aan heldere en regelmatige communicatie. Met deze nieuwsbrief willen we daar concreet op inspelen.



Geurmeldingen: terugblik eerste kwartaal 2026

In de eerste maanden van 2026 ontvingen we relatief veel meldingen over geurhinder. De meldingen concentreerden zich vooral in twee periodes: een eerste reeks eind januari en begin februari, gevolgd door een tweede periode in de tweede helft van februari.

De meldingen waren afkomstig van 4 buurtbewoners.

We begrijpen dat dergelijke hinder als storend kan worden ervaren. Daarom nemen we elke melding ernstig en gaan we zo snel mogelijk ter plaatse om de situatie te beoordelen.

Geurhinder kan verschillende oorzaken hebben
We lichten drie recente situaties kort toe op de volgende pagina



Meldingen
helpen ons om sneller te reageren en bij te sturen waar nodig.

U kan geurhinder melden via:



melding@empro-europe.com



Of ons bellen op het nummer
+32 52 37 47 41

- **Biofiltersysteem**

In de tweede helft van februari stelden we vast dat de geur van het biofiltersysteem op bepaalde momenten intenser was dan normaal. We hebben dit opgevolgd, bijgestuurd en extra controles uitgevoerd. Nadien is de situatie opnieuw genormaliseerd.

- **Weersomstandigheden**

Bij specifieke weerssituaties, zoals temperatuurinversie, blijft geur dicht bij de grond hangen en kan die verder waarneembaar zijn. Dit komt niet vaak voor, maar kan wel een tijdelijke impact hebben. Hierop hebben we als bedrijf geen invloed.

- **Andere bron in de omgeving**

Bij meldingen voeren we waar mogelijk controles ter plaatse uit om de situatie te beoordelen. In een aantal gevallen hebben we daarbij kunnen vaststellen dat de geur niet afkomstig was van onze site, maar van een andere bron in de omgeving.

We begrijpen dat het voor omwonenden niet altijd eenvoudig is om de exacte herkomst van een geur te bepalen, zeker omdat activiteiten zoals de verwerking van organisch materiaal of waterzuivering gelijkaardige geuren kunnen veroorzaken. Net daarom blijft een controle ter plaatse belangrijk om de situatie correct te kunnen inschatten.

Empro en de buurt

Buurtbevraging en infomoment

Eind 2025 organiseerden we een buurtbevraging bij omwonenden van onze site. Met deze bevraging wilden we vooral beter begrijpen hoe onze communicatie wordt ervaren en welke informatie buurtbewoners belangrijk vinden. Tegelijk wilden we de vinger aan de pols houden rond hoe onze werking wordt ervaren in de omgeving.

We willen iedereen die deelnam oprecht bedanken.

De resultaten geven ons waardevolle inzichten om onze communicatie en dialoog met de buurt verder te versterken. De volledige resultaten worden uitgebreid toegelicht in het geurjaarrapport op onze website.





Uit de deelnemers werden ook drie winnaars geloot. Proficiat aan **Lara Verhaevert**, **Wendy De Hauwere** en **Timothy Vanderstraeten**, die elk een verrassingspakket met lokale lekkernijen uit Dendermonde en cinemavouchers ontvingen.

Op 19 januari organiseerden we een infomoment voor geïnteresseerde buurtbewoners. Tijdens deze avond lichtten we onze werking toe en gingen we dieper in op geurbeheersing en lopende werken. Ook de resultaten van de buurtbevraging werden daar uitvoerig besproken en toegelicht.



SCAN VOOR HET
VOLLEDIGE JAARRAPPORT

Interesse om mee te denken?

We onderzoeken de opstart van een kleinschalige klankbordgroep met buurtbewoners, met een geplande start in het tweede kwartaal van 2026.

In deze groep willen we ervaringen rond geur bespreken en nagaan hoe onze communicatie en meldingsprocedures worden ervaren. Zo houden we de vinger aan de pols en sturen we onze aanpak waar nodig bij.

Interesse? Laat het ons weten via mail naar leen.dejonghe@empro-europe.com.

Op basis van de reacties stellen we een representatieve en evenwichtige groep samen.





Bouwwerken op onze site

In december 2025 zijn de eerste werken gestart voor een nieuwe gekoelde aanvoerhal voor de vleeslijn op onze site in Dendermonde.

Met deze investering willen we de aanvoer van grondstoffen beter organiseren en verder optimaliseren. De nieuwe hal vervangt deels verouderde infrastructuur en laat toe om hygiënischer en efficiënter te werken.

Het gaat hierbij niet om een uitbreiding van de productiecapaciteit, maar om een verbetering van de bestaande werking. Bij het ontwerp is er ook bijzondere aandacht gegaan naar het beperken van geurimpact. Zo wordt onder meer een nieuw lossysteem voor vrachtwagens voorzien, met als doel om piekmissies zoveel mogelijk te reduceren.

De nieuwe aanvoerhal heeft een oppervlakte van ongeveer 400 m² en zal naar verwachting tegen de zomer van 2026 in gebruik worden genomen. In een volgende fase staat ook de vernieuwing van het waterzuiveringsgebouw op de planning.



Een stukje Empro in jouw hondenbrokje? Wie weet!

De kans is groter dan je denkt. Bij Empro maken we ingrediënten die wereldwijd worden gebruikt door fabrikanten van hondenvoeding.



Zo produceren we onder andere *Prime Pet Pro*, een premium eiwingrediënt op basis van kippenreststromen. Het is rijk aan goed verteerbare eiwitten en collageen, en heeft bovendien hypoallergene eigenschappen — wat het geschikt maakt voor gevoelige honden.

Die evolutie zien we steeds vaker: ook voor huisdieren wordt voeding bewuster samengesteld, met aandacht voor kwaliteit en gezondheid.

Wat het extra bijzonder maakt? We geven reststromen een tweede leven in hoogwaardige toepassingen die bijdragen aan het welzijn van huisdieren.



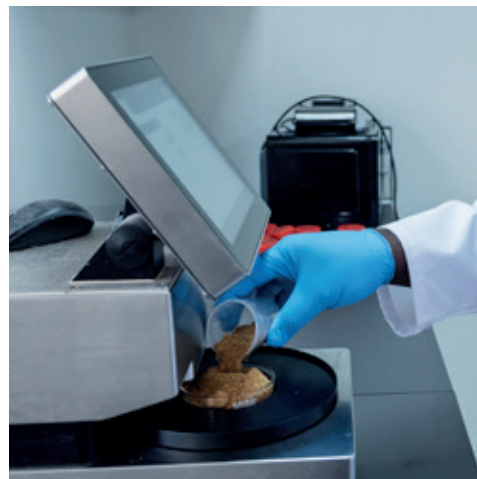
Wist je dat...

Wij ook volop investeren in wetenschappelijk onderzoek? Ons R&D-team werkt samen met onderzoeksinstituten en universiteiten aan nieuwe toepassingen van eiwitten uit reststromen.

Zo wordt bijvoorbeeld onderzocht hoe bepaalde eiwitfragmenten planten kunnen helpen om beter samen te werken met bodembacteriën. Bij gewassen zoals soja is die samenwerking cruciaal voor de opname van stikstof uit de lucht.

Als dat proces efficiënter verloopt, kan dit boeren helpen om minder kunstmest te gebruiken, wat zowel economisch als ecologisch voordelen biedt — onder meer in belangrijke landbouwregio's in Europa, Noord- en Zuid-Amerika.

Dit onderzoek gebeurt binnen een wetenschappelijke context en staat los van onze productieactiviteiten in Dendermonde.



**Heeft u vragen
of merkt u iets op in de buurt?
Laat het ons gerust weten.**

**We blijven ons inzetten
om u zo goed mogelijk
te informeren.**



info@empro-europe.com
+32 52 37 47 41
www.empro-europe.com