



Empro en de buurt

GEUR EN OMGEVING

JAAROVERZICHT 2025



Inhoud

01	Empro: wie we zijn en wat we doen	04
02	Ons geurbeleid	08
	2.1 Waarom geur bij ons een aandachtspunt is	08
	2.2 Wat we concreet doen	10
	2.3 Investerings en inspanningen rond geurbeheer in 2025	13
03	Luisteren naar de buurt: buurtbevraging	14
	3.1 Doel en aanpak van de bevraging	15
	3.2 Profiel van de respondenten	18
	3.3 Ervaring met geur in de omgeving	19
	3.4 Impact van geur	20
	3.5 Evolutie geurervaring doorheen de jaren	21
	3.6 Meldingen en meldkanalen	22
	3.7 Verwachtingen rond communicatie en dialoog	24
04	Hoe geur wordt gemeten en opgevolgd	26
	4.1 Interne opvolging door Empro	28
	4.2 Onafhankelijke controle door Olfascan	30
	4.3 Geurimpactkaarten: hoe geurverspreiding wordt bepaald	31
	4.4 Hoe geurimpactkaarten gelezen worden	32
	4.5 Geurimpact doorheen de jaren: evolutie in kaart	35
05	Jaarrapport Olfascan 2025	40
06	Meldingen 2025	44
07	Calamiteits- en incidentmeldingen	48
08	Vooruitblik 2026	50
	8.1 Infrastructuurwerken	52
	8.2 Communicatie en dialoog met de buur	53
09	Slot	54

01

Empro: Wie we zijn en wat we doen.



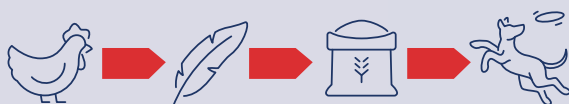
Empro:
innovatieve buur
om de hoek

Al meer dan 10 jaar zijn we met het bedrijf Empro actief in industriezone Hoogveld in Dendermonde.

We zijn een circulair en innovatief bedrijf dat restromen uit de kippenindustrie verwerkt tot hoogwaardige eiwitingrediënten. Denk hierbij aan veren, vellen, botjes, ...

Wat dat concreet betekent?

We zorgen ervoor dat alles van een kip een tweede leven krijgt. Wat niet meer geschikt is voor menselijke consumptie, verwerken wij tot waardevolle producten die onder andere gebruikt worden in diervoeding (zoals honden- en kattenvoer of veevoeder) en in landbouwtoepassingen.



Wat doen we in onze fabriek?

Op onze productiesite verwerken we reststromen uit de pluimveesector. Zoals bijvoorbeeld kippenveren. Deze worden gehydrolyseerd. Dat klinkt ingewikkeld, maar betekent eigenlijk het volgende:

- Veren zijn in hun oorspronkelijke vorm niet verteerbaar, al zitten ze boordevol eiwitten.
- Door ons gepatenteerde productieproces worden die eiwitten in kleine stukjes 'geknipt', waardoor ze verteerbaar en voedzaam worden.
- Zo krijgen ze een nieuw leven als natuurlijk, hoogwaardig ingrediënt in diervoeding.



Zonder chemische toevoegingen

We gebruiken daarbij geen chemische stoffen, enkel natuurlijke enzymen en warmte.

Ons proces is dus natuurlijk, efficiënt en duurzaam – en dat vinden we belangrijk



Ook in de landbouw

Naast ingrediënten voor diervoeding maken we ook biostimulanten: natuurlijke producten die landbouwgewassen helpen groeien en weerbaarder maken tegen stress, zodat boeren meer opbrengst halen met minder verlies



Wat bedoelen we met 'circulair'?

Circulair werken betekent: **iets nuttigs maken uit wat anders afval zou zijn.**

We besparen grondstoffen, verminderen afval en halen maximale waarde uit wat er al bestaat.

Onderzoek en innovatie

We werken met een team van ongeveer 30 medewerkers, waaronder enkele wetenschappers in ons eigen labo. Zij doen onderzoek naar nieuwe, duurzame toepassingen van onze grondstoffen — samen met universiteiten en onderzoeksinstituten zoals KU Leuven, VIB, UGent, Wageningen University, ILVO, VITO en Viaverda.

Empro investeert jaarlijks gemiddeld 1 miljoen euro in wetenschappelijk onderzoek en neemt daarmee een unieke positie in op het vlak van innovatie.

Het doel van al dat onderzoek?

Zoveel mogelijk waarde halen uit natuurlijke grondstoffen, en tegelijk werken aan een betere planeet.

Een duurzame relatie met de buurt

Duurzaamheid betekent voor ons niet alleen zorg voor grondstoffen, maar ook zorg voor onze omgeving. We willen goed samenleven met onze burens en hechten veel belang aan open communicatie en transparantie.

Daarom zetten we in op verschillende initiatieven om in dialoog te blijven met de buurt. We delen informatie via buurtberichten, organiseren infomomenten en voeren buurtbevragingen uit om beter te begrijpen hoe onze activiteiten in de omgeving worden ervaren. Meldingen die bij ons binnenkomen worden zo zorgvuldig mogelijk opgevolgd, zodat we signalen uit de omgeving kunnen meenemen in onze werking en verdere verbeteringen.



02

Ons geurbeleid



2.1

Waarom geur bij ons een aandachtspunt is

Bij de verwerking van kippenreststromen komen natuurlijke geurcomponenten vrij — vooral tijdens het hydrolyseren (het opknippen van eiwitten).

Sommige stoffen, zoals zwavelverbindingen, ruiken al in minieme hoeveelheden erg sterk. Ze zijn niet gevaarlijk of giftig, maar kunnen als hinderlijk worden ervaren. Daarom investeren we sinds onze start voortdurend in geurbeheersing.

2.2

Wat we concreet doen

Onze aanpak bestaat uit vier lagen:

1 Voorkomen aan de bron

We houden zones gesloten en zuigen lucht gericht af.

Zo voorkomen we dat geuren zich verspreiden

2 Zuiveren met meerdere technieken

De lucht die we opvangen, wordt meervoudig gezuiverd via filters, wassers en verbranding bij hoge temperatuur.

In 2023 bouwden we ook een 38 meter hoge schouw, waardoor de resterende lucht op grotere hoogte wordt afgevoerd en zich beter kan verspreiden en verdunnen.

Dit zorgt voor een lagere impact op grondniveau.

Alle installaties voldoen aan de principes van **BBT – Best Beschikbare Technieken, zoals beschreven in VLAREM III**.

Dat betekent dat Empro de best beschikbare en technisch haalbare technieken toepast om de milieu-impact zoveel mogelijk te beperken.

Bovendien werken deze systemen in serie. Deze gelaagde aanpak verhoogt de efficiëntie en biedt extra zekerheid: elk systeem ondersteunt het vorige.

Door deze gelaagde aanpak wordt meer dan 99% van de oorspronkelijke geurvracht verwijderd.

3 Meten en verbeteren

We voeren dagelijks interne en externe controles uit en laten tweewekelijks externe, onafhankelijke metingen uitvoeren door gespecialiseerde bedrijven.

Waar we verbetering zien, sturen we bij.

4 Communicatie

Geurbeleid is de laatste jaren uitgegroeid tot een belangrijke pijler binnen ons communicatiebeleid. We zorgen voor duidelijke instructies voor ons personeel en zetten in op proactieve communicatie en dialoog met buurtbewoners en overheden.





2.3

Investerings en inspanningen rond geurbeheer in 2025

Om geurimpact te beperken, investeert Empro dagelijks in een combinatie van monitoring, technische maatregelen en continue opvolging. Onderstaande cijfers geven een indicatie van de inspanningen die hiervoor in 2025 werden geleverd.

290

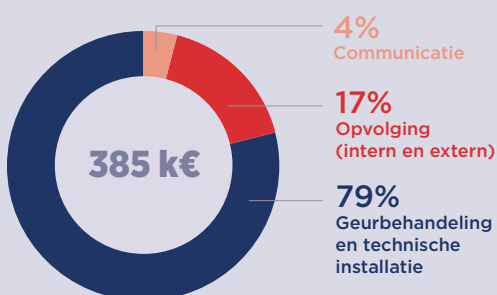
**Interne
waarnemingen**

26

**Externe controles
door Olfascan**

385.000€

**Jaarlijkse operationele
kost voor geurbeheer**



De kosten voor geurbehandeling en technische installaties omvatten onder meer het gebruik van specifieke behandelingsmiddelen, de werking van filtersystemen en het onderhoud van installaties.

De categorie opvolging omvat zowel interne controles en geurwaarnemingen als externe metingen en rapportering door gespecialiseerde partners. Onder communicatie vallen onder andere buurtbevragingen, informatievoorziening en de opvolging van meldingen.

In 2025 werd bijkomend geïnvesteerd in proces-optimalisatie, met onder andere een investering in de verwerking van niet-condenseerbare gassen. Deze ingrepen zijn gericht op het structureel verminderen van geurimpact aan de bron.

225.000€

Investerings in 2025

03

Luisteren naar de buurt: buurtbevraging



3.1

Doel en aanpak van de bevraging

Om beter zicht te krijgen op hoe onze activiteiten en communicatie in de buurt worden ervaren, organiseerden we eind 2025 een buurtonderzoek.

Deze bevraging had niet als doel om een statistische studie uit te voeren of geurmetingen te vervangen. Voor de objectieve beoordeling van geurimpact baseren we ons op onafhankelijke metingen en studies.

Het doel van deze buurtbevraging:

- luisteren naar ervaringen uit de buurt
- signalen en bezorgdheden beter begrijpen
- nagaan hoe we onze communicatie en initiatieven kunnen verbeteren

De resultaten werden op 19 januari 2026 toegelicht tijdens een infomoment voor geïnteresseerde buurtbewoners.

In dit rapport vatten we de belangrijkste inzichten samen.

Hoe werd het buurtonderzoek uitgevoerd?

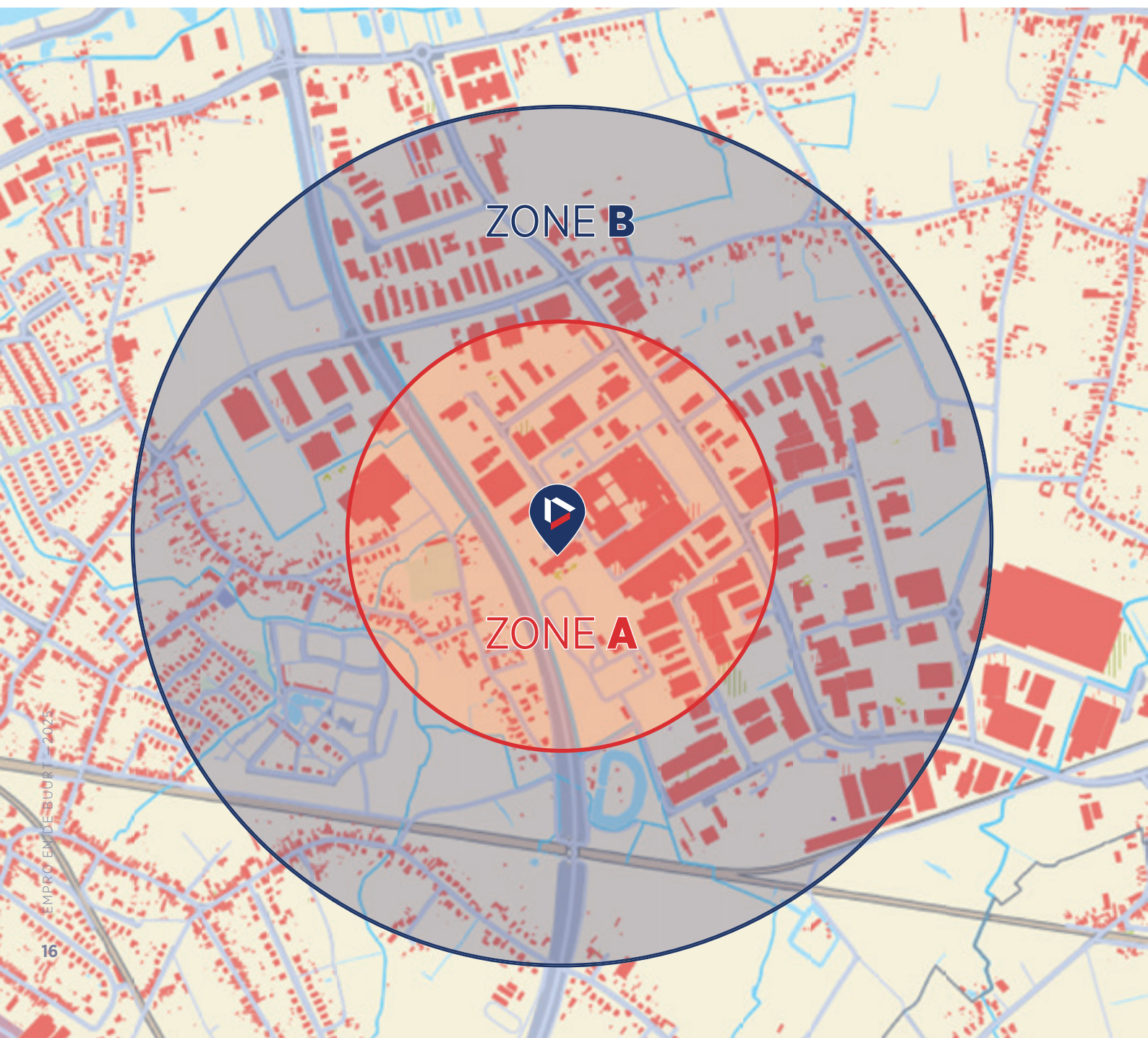
Het buurtonderzoek vond plaats in oktober en november 2025 en liep over een periode van ongeveer twee weken.

De bevraging richtte zich op directe buurtbewoners rond de site en werd opgedeeld in twee zones:

- **Regio A:** binnen 500 meter rond Empro
- **Regio B:** tussen 500 meter en 1 km rond Empro

In totaal werden meer dan 600 adressen in het onderzoeksgebied bereikt.

Bedrijven werden niet persoonlijk bevroegd.



Selectie en aanpak

De bevraging gebeurde via een vaste en systematische aanpak.

Er werd bewust gekozen voor een hogere aanbelfrequentie dicht bij de bedrijfssite dan in de bredere omgeving:

- binnen 500 m werd ongeveer 2 op 3 woningen actief benaderd
- tussen 500 m en 1 km werd ongeveer 1 op 3 woningen actief benaderd

Deze aanpak was bedoeld om de nabijheid tot de site correct te weerspiegelen.

Deelname

Alle bewoners ontvingen een informatiekaart in de bus met een QR-code om de vragenlijst online in te vullen. Op die manier konden ook bewoners deelnemen die niet thuis waren op het moment dat de enquêteurs langskwamen. Daarnaast konden bewoners deelnemen via een persoonlijk gesprek aan de deur, afgenomen door onafhankelijke enquêteurs. Per adres was één deelname voorzien.



Neutraliteit en betrouwbaarheid

De enquêteurs werkten volgens een uniforme werkwijze, met aandacht voor neutraliteit, privacy en een consequente uitvoering van de vragenlijst.

De vragenlijst combineerde gesloten vragen met open antwoorden, zodat zowel gestructureerde als meer kwalitatieve feedback kon worden verzameld.

Belangrijk om te weten

De bevraging gebeurde op **vrijwillige basis**. Dat betekent dat bewoners die hinder ervaren of vragen hebben, vaak sneller geneigd zijn om deel te nemen dan bewoners die geen hinder ondervinden. Dit wordt ook in de literatuur beschreven als een **self-selection effect**.

De resultaten van deze bevraging moeten daarom niet gelezen worden als een **statistische afspiegeling van de volledige buurt**, maar als een **verzameling van ervaringen, signalen en verwachtingen** van bewoners die wilden deelnemen.

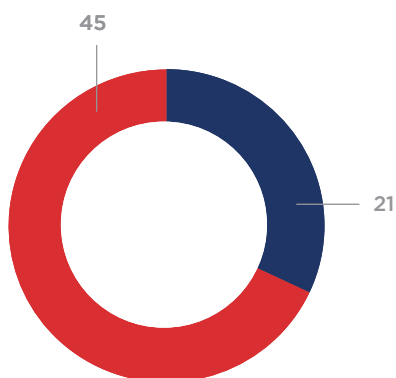
Het doel van dit buurtonderzoek was dan ook **niet** om onafhankelijke geurmetingen of wetenschappelijke studies te vervangen. Die objectieve opvolging gebeurt via externe partijen zoals **Olfascan** en **VITO**. Deze bevraging had een andere bedoeling: **een vinger aan de pols houden, luisteren naar de buurt en nagaan hoe communicatie en initiatieven verder verbeterd kunnen worden**.

Resultaten van de bevraging

De antwoorden uit de bevraging geven een beeld van **hoe een deel van de buurt de situatie rond Empro ervaart**. Omdat de deelname vrijwillig was, moeten de resultaten gelezen worden als **een verzameling van ervaringen en signalen**, niet als een statistische uitspraak over de volledige buurt. Onderstaande grafieken geven de belangrijkste inzichten weer.

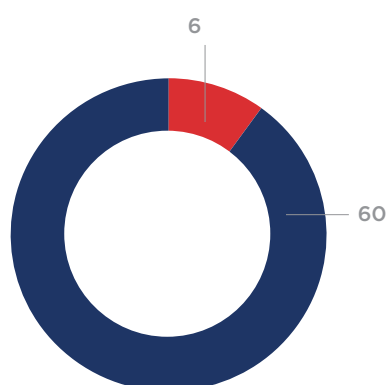
Deelname aan de bevraging

In totaal werden **66 enquêtes ingevuld**. De meeste deelnemers vulden de vragenlijst **online in via de QR-code op de informatiekaart**. Daarnaast werden **21 interviews rechtstreeks aan de deur afgenomen** door de enquêteurs. Het merendeel van de respondenten waren **particuliere buurtbewoners**. Een klein aantal antwoorden werd ingevuld door bedrijven in de omgeving.



Aantal ingevulde enquêtes

■	Digitale enquête	45
■	Persoonlijk interview	21

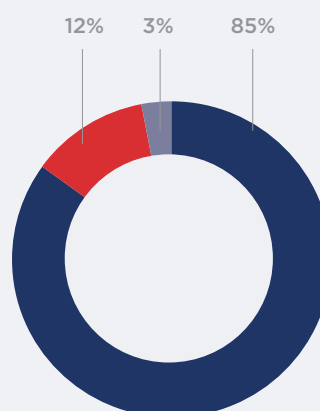


Type respondenten

■	Bedrijf	6
■	Particulier	60

3.2 Profiel van de respondenten

De meeste deelnemers wonen al meerdere jaren in de buurt. Dit betekent dat veel respondenten de omgeving goed kennen en vaak ook een beeld hebben van hoe de situatie doorheen de jaren geëvolueerd is.



Hoeveel jaar woont u hier al?

■	Meer dan 5 jaar	55	85%
■	1 - 5 jaar	8	12%
■	Minder dan 1 jaar	2	3%

3.3

Ervaring met geur in de omgeving

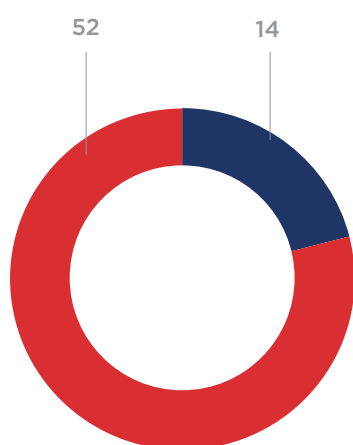
De bevraging peilde ook naar de ervaringen met geur in de omgeving.

De resultaten tonen dat **de meeste respondenten ooit al geur hebben waargenomen**, terwijl ongeveer **één op vijf aangeeft nooit geurhinder te ervaren**. Dit wijst erop dat geur in de omgeving wel voorkomt, maar **niet overal en niet constant aanwezig is**.

Bij meer dan de helft van de respondenten dateert de laatste geurervaring van **meer dan een maand geleden**, en bij een aanzienlijk deel zelfs **meer dan een half jaar geleden**. Veel bewoners geven bovendien aan dat geur **sterk afhankelijk is van de windrichting** en slechts **sporadisch voorkomt**.

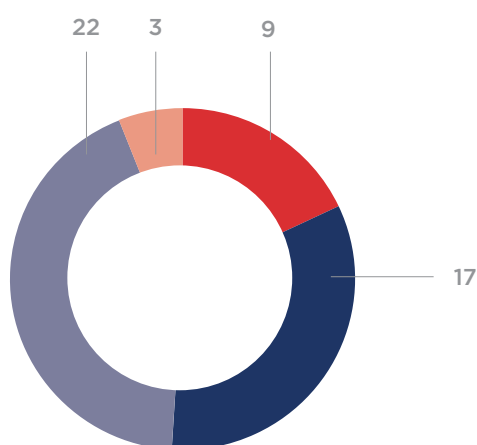
Samen tonen de resultaten een **wisselend en situatiegebonden geurbeeld**: sommige bewoners merken geur duidelijk op, terwijl anderen aangeven dat zij **zelden of nooit geur waarnemen**.

Heeft u in de omgeving al geurhinder ondervonden?



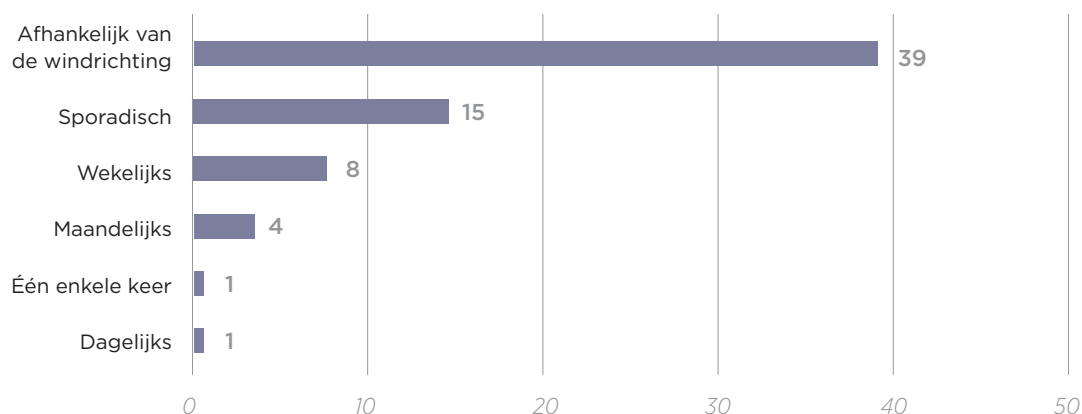
Ja	52	79%
Nee	14	21%

Wanneer heeft u het laatst geurhinder ervaren?



Minder dan een week geleden	9	18%
Minder dan een maand geleden	17	33%
Minder dan een half jaar geleden	22	43%
Maar dan een jaar geleden	3	6%

Hoe frequent ervaart u geurhinder?



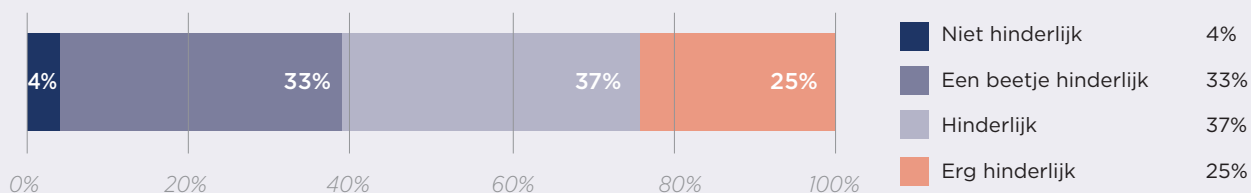
3.4

Impact van geur

Naast de vraag of respondenten geur waarnemen, werd ook gepeild naar hoe hinderlijk zij dit ervaren en in welke mate geur hun dagelijks leven beïnvloedt.

De antwoorden tonen dat de ervaringen in de buurt niet uniform zijn. Sommige respondenten ervaren geur als duidelijk hinderlijk, terwijl anderen aangeven dat zij slechts beperkte of geen hinder ondervinden.

Hoe hinderlijk is dit doorgaans voor u?

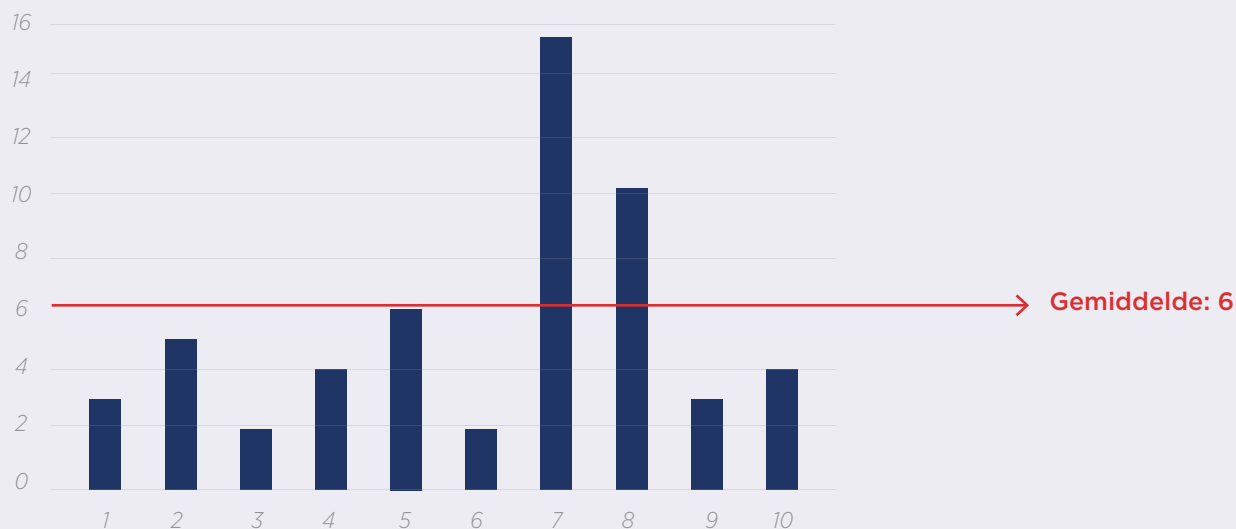


Impact van geur op het dagelijkse leven

Respondenten konden aangeven in welke mate geur hun dagelijks leven beïnvloedt op een schaal van 1 tot 10. Het gemiddelde bedraagt 6 op 10.

De antwoorden liggen verspreid over de volledige schaal: sommige bewoners ervaren weinig impact, terwijl anderen aangeven dat geur hun dagelijks leven duidelijk beïnvloedt.

In welke mate beïnvloedt de geuroverlast uw dagelijks leven?



- 1 Helemaal geen invloed (ik merk er niets van)
- 5 Enige invloed (ik merk het soms, maar stoort niet echt)
- 10 Zeer grote invloed (ik ervaar het voortdurend en het soort sterk)

3.5

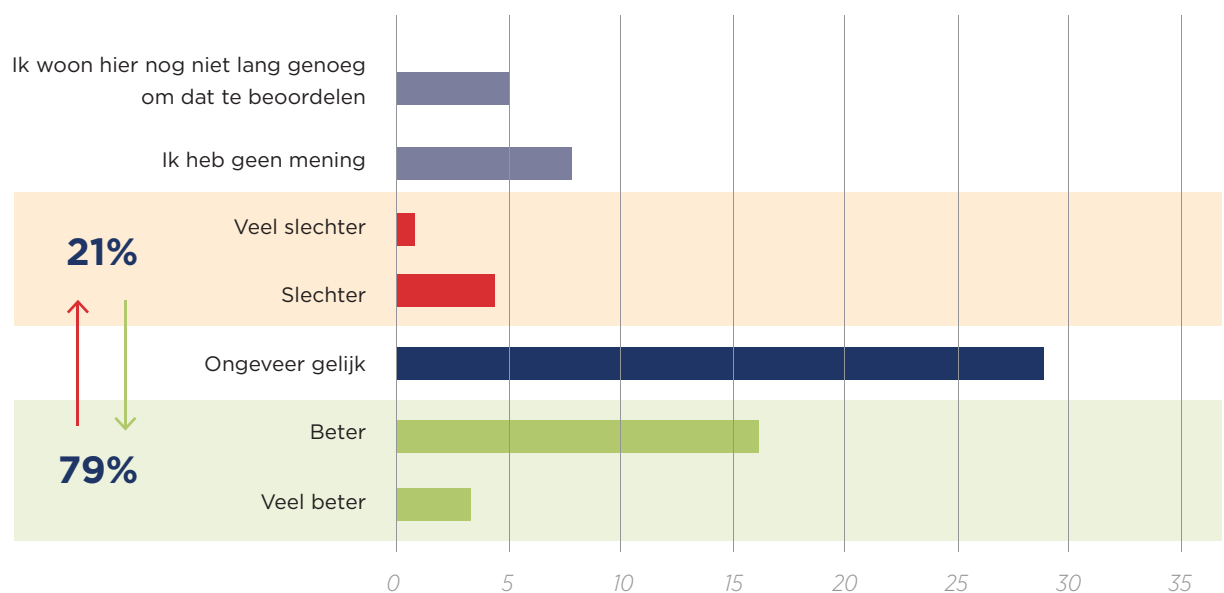
Evolutie geurervaring doorheen de jaren

Aan bewoners werd gevraagd hoe zij de huidige situatie rond geur vergelijken met enkele jaren geleden.

De **grootste groep** respondenten geeft aan dat de situatie **ongeveer gelijk** gebleven is. Daarnaast zijn er ook bewoners die geen mening hebben of nog niet lang genoeg in de buurt wonen om dit te beoordelen.

Wanneer enkel gekeken wordt naar de respondenten die effectief een verandering ervaren, geeft **79% aan dat de situatie verbeterd** is, terwijl **21%** aangeeft dat de **situatie verslechterd** is.

Als u de huidige situatie rond geur vergelijkt met enkele jaren geleden, ervaart u die als



* Cijfers: absolute aantallen respondenten

3.6

Meldingen en meldkanalen

In de bevraging werd ook gevraagd of bewoners weten waar zij terecht kunnen met vragen of meldingen rond geur.

De antwoorden tonen dat dit niet voor iedereen duidelijk is. Een aanzienlijk deel van de respondenten geeft aan niet te weten waar een melding kan worden gedaan.

Wanneer bewoners wel een instantie noemen, wordt Stad Dendermonde het vaakst vermeld, gevolgd door andere kanalen zoals politie, omgevingsinspectie of rechtstreeks contact met Empro.

Dit wijst erop dat meldingen vandaag via verschillende instanties verlopen, waardoor ze niet altijd onmiddellijk bij Empro terechtkomen.

Weet u waar u terecht kan bij vragen of meldingen van geurhinder?



Meldingen in de praktijk

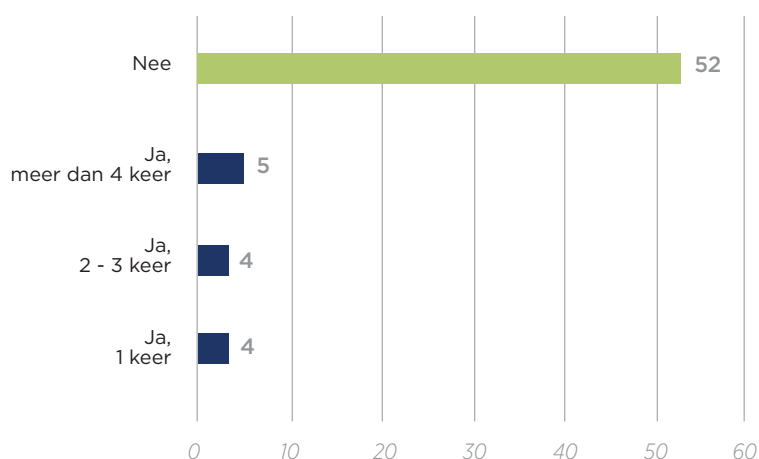
De meeste respondenten geven aan dat zij het afgelopen jaar geen melding hebben gedaan. Slechts een beperkte groep bewoners heeft effectief één of meerdere meldingen gedaan.

Tegelijk blijkt uit de bevraging dat geur door een deel van de respondenten wordt waargenomen en in sommige gevallen ook als hinderlijk kan worden ervaren.

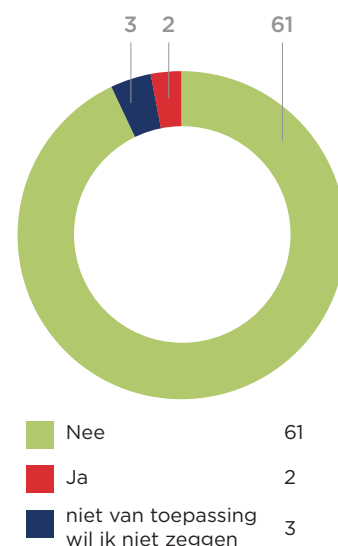
Dit toont dat meldingsgedrag en ervaren hinder niet altijd parallel lopen.

Wanneer meldingen wel worden gedaan, gebeuren die via verschillende kanalen, zoals de stad, politie, handhaving of rechtstreeks bij Empro. Deze spreiding van meldkanalen kan ertoe leiden dat meldingen niet altijd onmiddellijk bij Empro terechtkomen, wat een snelle analyse of opvolging moeilijker maakt.

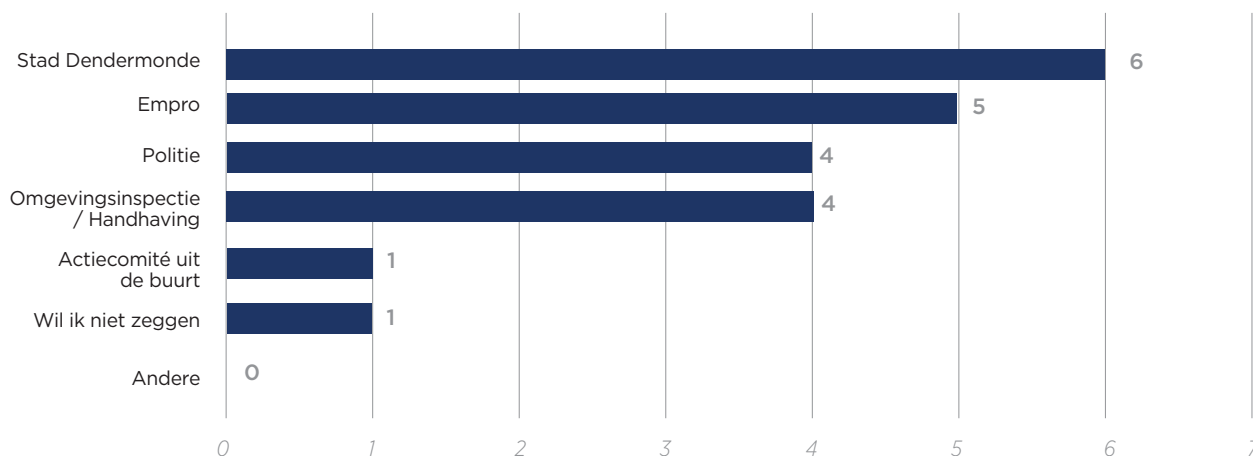
Heeft u het voorbije jaar een melding van geurhinder gedaan?



Heeft u ook juridische stappen gezet tegen Empro?



Bij wie diende u deze melding in?



Reacties op meldingen

Aan bewoners die een melding deden, werd ook gevraagd **hoe snel zij een reactie kregen**. De antwoorden tonen een gemengd beeld: sommige bewoners geven aan dat zij **vrij snel een reactie kregen**, terwijl anderen aangeven dat zij **geen reactie hebben ontvangen of zich dit niet meer herinneren**. Dit bevestigt dat er ruimte is om de **meldprocedure en terugkoppeling duidelijker te maken**.

Verbeteren van de meldprocedure

De resultaten van de bevraging tonen dat er vooral nood is aan:

- een duidelijk en herkenbaar meldpunt
- snelle opvolging van meldingen
- transparante terugkoppeling over wat met een melding gebeurt

Daarom wil Empro de meldprocedure verder verduidelijken en vereenvoudigen, zodat meldingen **sneller bij het bedrijf terechtkomen en efficiënter kunnen worden opgevolgd**.

Wanneer een melding rechtstreeks bij Empro binnenkomt, kan het bedrijf immers sneller:

- waarnemingen uitvoeren op het terrein
- installaties en processen controleren
- waar mogelijk onmiddellijk bijsturen

3.7

Verwachtingen rond communicatie en dialoog

In de bevraging werd ook gevraagd **welke vormen van communicatie en betrokkenheid de buurt zinvol vindt**. Uit de antwoorden blijkt dat de respondenten vooral belang hechten aan **duidelijke, toegankelijke en laagdrempelige communicatie**. Digitale informatie en updates worden daarbij vaak verkozen boven intensieve of tijdsintensieve participatievormen. Deze grafiek hieronder toont welke initiatieven door respondenten het vaakst als zinvol worden beschouwd.



De resultaten tonen enkele duidelijke tendensen:

- **Een nieuwsbrief** wordt door de meeste respondenten als nuttig beschouwd. Veel bewoners geven daarbij de voorkeur aan **updates via mail**, al wil een deel de informatie ook via de website kunnen raadplegen.
- **Infomomenten op het bedrijf** krijgen eveneens ondersteuning, maar vooral bij een **beperkte groep geïnteresseerde bewoners** die graag meer uitleg krijgt over geurbeperving, technische maatregelen en opvolging van meldingen.
- Voor **meer structurele participatievormen**, zoals een klankbordgroep of geurpanel, is de bereidheid beperkter. Wanneer bewoners deelnemen, geven zij meestal aan dat dit **in een laagfrequent en vrijwillig format** moet gebeuren.

Deze resultaten tonen dat bewoners vooral nood hebben aan **transparante informatie en duidelijke updates**, maar dat initiatieven **praktisch en tijdsefficiënt moeten blijven**.

Communicatie-initiatieven op basis van de bevraging

De resultaten van de bevraging geven ook duidelijke inzichten in hoe bewoners communicatie en betrokkenheid ervaren.

Deze inzichten vormen een belangrijke basis voor de verdere uitbouw van onze communicatie en dialoog met de buurt.

In hoofdstuk 8 lichten we toe welke concrete initiatieven Empro op basis hiervan zal nemen.

04

Hoe geur wordt gemeten en opgevolgd



Om geurhinder zo goed mogelijk te voorkomen en te begrijpen, wordt de situatie rond de site van Empro en in de nabije omgeving op verschillende manieren opgevolgd en gemeten. Dat gebeurt zowel **intern door het bedrijf** als **extern door onafhankelijke erkende instanties**. De opvolging bestaat uit drie niveaus:

- dagelijkse controles door Empro
- onafhankelijke geurwaarnemingen door erkende deskundigen
- modellering van geurverspreiding via geurimpactkaarten

Samen zorgen deze methodes ervoor dat mogelijke afwijkingen snel worden opgespoord en dat de geurimpact op langere termijn objectief kan worden geëvalueerd.

Waarom wordt geur niet gemeten met sensoren?

Geur meten is complex. In tegenstelling tot veel andere stoffen in de lucht bestaat geur meestal uit een combinatie van verschillende componenten in zeer lage concentraties.

Hoewel er vandaag sensortechnologie bestaat, kunnen sensoren doorgaans slechts één of een beperkt aantal specifieke stoffen meten op een vaste locatie. Ze geven daardoor geen volledig beeld van hoe geur door mensen wordt waargenomen in de omgeving.

De menselijke neus blijft daarom de meest gevoelige en integrerende “sensor” voor geur. Ze kan verschillende geurcomponenten tegelijk waarnemen en ook de intensiteit en hinder ervan beoordelen. Daarom wordt in Vlaanderen gewerkt met gestandaardiseerde geurwaarnemingen door getrainde experts, volgens erkende methodes.

Deze waarnemingen worden bovendien gecombineerd met modelberekeningen, waarin ook meteorologische gegevens worden meegenomen. Op die manier ontstaat een objectief en representatief beeld van de geurimpact over langere tijd, en niet enkel op één meetpunt of één moment.

4.1

Interne opvolging door Empro

Dagelijkse snuffelwaarnemingen

Empro voert **systematisch snuffelwaarnemingen uit** op de bedrijfssite en in de omgeving. Tijdens de werkweek worden **gemiddeld één tot twee waarnemingen per dag** uitgevoerd door interne medewerkers met een **geijkte neus**. Deze medewerkers zijn hiervoor opgeleid en volgen een vaste procedure.

De waarnemingen gebeuren volgens de methodiek van Olfascan en verlopen telkens volgens een vaste aanpak.

Het doel van deze controles is om **afwijkingen zo vroeg mogelijk op te sporen**. Wanneer er een melding binnenkomt van mogelijke geurhinder, worden bovendien **extra snuffelwaarnemingen uitgevoerd**.



Extra controle via geurzakken

Naast de snuffelwaarnemingen gebruikt Empro ook **geurzakken** om specifieke bronnen te controleren.

Op regelmatige basis worden geurmonsters genomen van belangrijke installaties, zoals:

- de schouw
- de actieve koolfilters
- bepaalde procesonderdelen zoals mengtanks

Deze geurzakken worden vervolgens beoordeeld door **meerdere medewerkers met een geijkte neus**.

Wanneer verschillende beoordelaars dezelfde geur waarnemen, kan dit een signaal zijn dat een installatie **extra aandacht** of bijsturing nodig heeft.

De resultaten van deze interne controles worden bovendien **besproken met Olfascan**, zodat externe experts kunnen meedenken over mogelijke verbeteringen.

Technische controles en procedures

Naast geurwaarnemingen wordt ook de technische werking van de installaties voortdurend opgevolgd. Operatoren voeren dagelijkse en wekelijkse controles uit op mogelijke geurbronnen en volgen permanent cruciale procesparameters op, zoals pH, redox, temperatuur, vochtigheid en luchtdruk.

Ook installaties zoals filters, het biofilter, luchtwassers, waterzuivering en laad- en loszones worden systematisch gecontroleerd.

Wanneer afwijkingen worden vastgesteld, wordt volgens vaste procedures onmiddellijk technisch bijgestuurd. Alle controles en acties worden geregistreerd en opgevolgd via formele rapportage.



4.2

Onafhankelijke controle door Olfascan

Naast de interne opvolging worden de geuremissies ook opgevolgd door **Olfascan**, een onafhankelijke, door de overheid erkende instantie.

Deze voert twee keer per maand onaangekondigd geurwaarnemingen uit, zowel op de site als in de omgeving.

Tijdens deze rondgangen wordt nagegaan hoe ver geur zich verspreidt, hoe intens en onaangenaam ze wordt ervaren en hoe ze wordt omschreven. Tegelijk controleren de experts ook potentiële bronnen op de site, zoals de werking van de schouw, actieve koolfilters, het biofiltersysteem, luchtwassers, afvalstromen of operationele factoren.

De resultaten van deze onderzoeken worden telkens besproken met Empro, zodat indien nodig gerichte corrigerende maatregelen kunnen worden genomen.

Wie is Olfascan?

Olfascan – onafhankelijke expertise in geuronderzoek

Olfascan is een gespecialiseerd team binnen het milieuvadvisbureau **Milvus Consulting** en voert geuronderzoek uit voor bedrijven en overheden.

De metingen gebeuren volgens de **Code van Goede Praktijk voor snuffelploegmetingen**, de standaardmethodiek die in Vlaanderen wordt gebruikt om geurimpact rond bedrijven te beoordelen.

Deze metingen kunnen enkel worden uitgevoerd door erkende deskundigen.

Ook de overheid maakt gebruik van deze methode om op een onafhankelijke en gestandaardiseerde manier geurimpact in kaart te brengen.

4.3

Geurimpactkaarten: hoe geurverspreiding wordt bepaald

De metingen en waarnemingen van Olfascan vormen de basis voor geurimpactkaarten. Deze kaarten tonen waar en in welke intensiteit geur onder bepaalde omstandigheden kan voorkomen, bekeken over een langere periode.

Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een **erkend verspreidingsmodel (IMPACT)**. Het model werkt in verschillende stappen:

1. De snuffelwaarnemingen worden omgerekend naar een geuremissie (se/s).
2. Deze emissie wordt ingevoerd in het model.
3. Het model combineert deze gegevens met meteorologische data van meerdere jaren.
4. Vervolgens berekent het model hoe geur zich in de omgeving kan verspreiden.

Het resultaat wordt weergegeven op een kaart met contourlijnen die aangeven waar een bepaalde geurconcentratie kan voorkomen

Waarom worden geurimpactkaarten gebruikt en ontstaan individuele waarnemingen niet?

Geurwaarnemingen zijn momentopnames en worden sterk beïnvloed door weersomstandigheden zoals wind en temperatuur.

Om een betrouwbaar beeld te krijgen van de geurimpact op langere termijn, ontstaan individuele waarnemingen daarom niet.

Daarom worden metingen en waarnemingen omgezet in modelberekeningen, waarbij ook meteorologische gegevens over meerdere jaren worden meegenomen.

Deze aanpak maakt het mogelijk om geurimpact op een gestandaardiseerde en objectieve manier te beoordelen.

Geurimpactkaarten geven zo een onderbouwd langetermijnbeeld van waar en hoe vaak geur kan voorkomen.

Het is de enige manier om de geurimpact op een objectieve manier in kaart te brengen.

4.4

Hoe geurimpactkaarten gelezen moeten worden

Geurcontourkaarten zijn voor veel mensen niet meteen eenvoudig te interpreteren. Daarom lichten we hieronder stap voor stap toe hoe zo'n kaart gelezen moet worden. Als voorbeeld gebruiken we de meest recente geurimpactkaart uit het Olfascan-rapport van 2025.

Geurimpact (als 98-P) schouw (obv snuffelmetingen 2025 & werkingsregime bedrijf 2025 - 5/7



-  Bedrijfsgebouw
-  1 se/m³
-  0,5 se/m³
-  Hoog geurgevoelige bestemming niet-landbouweigen

0 250 500 m

Wat zie je op deze kaart?

De berekeningen uit het model worden weergegeven op een kaart rond het bedrijf. Op de kaart zie je Empro en de omgeving errond.

De gekleurde lijnen tonen zones waar geur onder bepaalde omstandigheden waarneembaar kan zijn. Hoe dichterbij de bron, hoe groter de kans op geur. Naarmate je verder van de bron gaat, neemt die kans af.

Wat betekenen de kleuren?

De verschillende kleuren tonen **verschillende niveaus van geurconcentratie**.

Bijvoorbeeld:

- **Groen** – 1 se/m³
- **Blauw** – 0,5 se/m³

De lijnen op de kaart geven de grens aan van deze zones.

Wat betekent de eenheid se/m³?

De eenheid **se/m³** of **ouE/m³** staat voor snuffeleenheden per kubieke meter, of odour units per per cubic metre. Dit is een maat die gebruikt wordt bij geuronderzoek om aan te geven **hoe sterk een geur is in de buitenlucht**.

Als referentie geldt:

1 se/m³ = een geur die nog net waarneembaar is door een gemiddelde menselijke neus.

Lagere waarden zoals **0,5 se/m³** betekenen een nog **zwakkere geur** die de meeste mensen niet meer waarnemen.

Wat betekent het 98-percentiel?

De kaarten worden berekend volgens het 98-percentiel.

Dat betekent dat:

- gedurende 98% van het jaar de geur onder deze waarde blijft binnen de opgegeven zone.
- gedurende 2% van de tijd geur kan voorkomen

Dit komt overeen met ongeveer 7 dagen per jaar, verspreid over verschillende momenten. Het gaat dus niet om een constante geursituatie, maar om tijdelijke en situatiegebonden waarnemingen.

Hoe wordt geur wettelijk beoordeeld?

In Vlaanderen is er geen eenduidige norm voor geurimpact zoals bij sommige luchtverontreinigende stoffen. In geurstudies wordt gewerkt met referentiewaarden om de mogelijke geurimpact te beoordelen.

Een belangrijke referentiewaarde daarbij is **1 se/m³ (98-percentiel)**. Dit komt overeen met een geur die nog net waarneembaar kan zijn.

- **Woongebied:** 1 se/m³ (strengste referentiewaarde)
- **Industriegebied:** hogere waarden kunnen aanvaardbaar zijn, afhankelijk van de context

Waarom kan geur soms toch buiten deze zone worden waargenomen? En is dit problematisch?

Hoewel geurcontourkaarten een goed beeld geven van de gemiddelde geurimpact, kan geur in de praktijk soms anders worden ervaren. Dat kan verschillende oorzaken hebben:

- **specifieke weersomstandigheden**
(bijvoorbeeld een uitzonderlijke windrichting of temperatuurinversie)
- **Geurpieken die veroorzaakt worden door een uitzonderlijke situatie**

De contourkaarten geven daarom een langetermijnbeeld van mogelijke geurimpact, terwijl een individuele geurwaarneming altijd een momentopname is.

4.5

Geurimpact doorheen de jaren: evolutie in kaart.

Evolutie van de geurimpact

De geurimpact rond de site van Empro wordt al meerdere jaren opgevolgd door het onafhankelijke studiebureau Olfascan. Op basis van geurwaarnemingen en modelberekeningen krijgen we inzicht in hoe de geurimpact evolueert.

Belangrijk: geurimpact wordt niet alleen bepaald door installaties, maar ook door:

- het aantal actieve bronnen
- het werkingsregime
- meteorologische omstandigheden



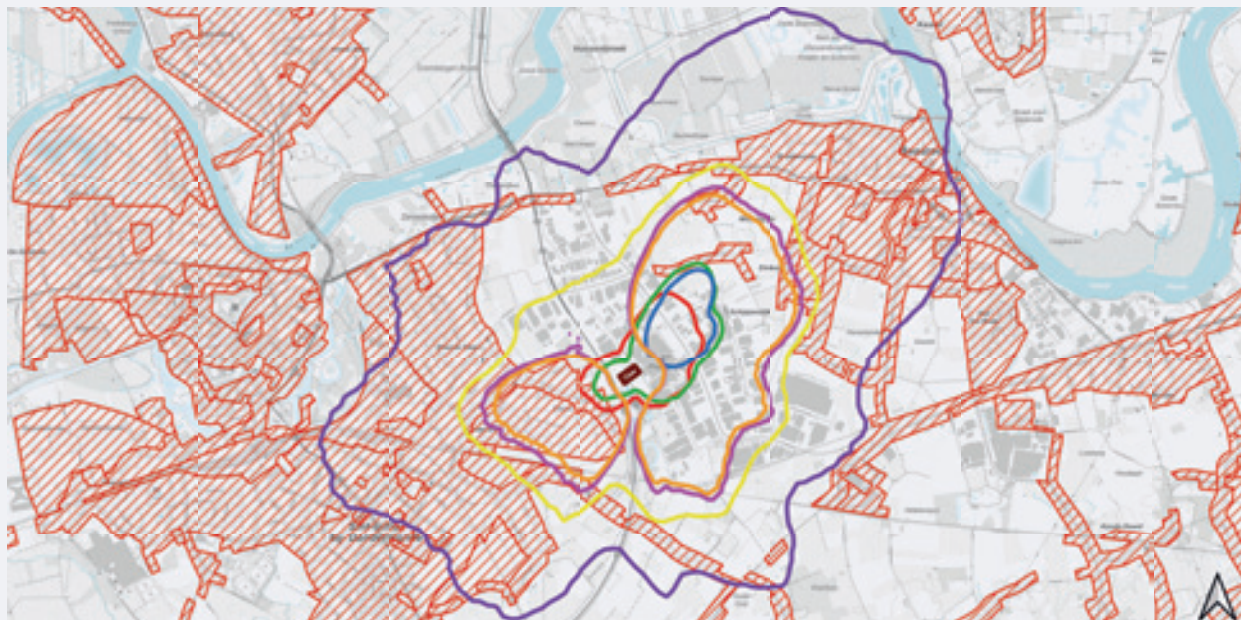
Historische evolutie in kaart

Onderstaande kaarten tonen de geurimpact in verschillende jaren, op basis van metingen en modelberekeningen.

2018 - 2025, Evolutie geurimpact Empro - 1 se



2018 - 2025, Evolutie geurimpact Empro - 0,5 se



bedrijfscontour
2025
2024
2023 - schouw*
2023 - 3 AK's

2020 - 2022
2019
2018
hoog geurgevoelige bestemming niet-landbouweigen
* op basis van 2 waarnemingen



0 500 1.000 m

Belangrijke nuance

De kaarten geven een realistisch beeld van de situatie per jaar, maar zijn niet altijd rechtstreeks vergelijkbaar.

Zo werden in 2018 minder bronnen gemodelleerd, terwijl de biologische zuivering toen minder goed functioneerde. Dit verklaart mee de hogere geurimpact in dat jaar.

Hoe moeten deze kaarten gelezen worden?

- gebaseerd op metingen en modelberekeningen
- beïnvloed door bronnen, werking en weer
- tonen een trend, geen exacte vergelijking

Wat zien we over de jaren heen?

Wanneer de evolutie in zijn geheel wordt bekeken:

- de geurimpact en de intensiteit neemt af
- geur wordt meer verdund en verspreid
- de geurcontour van 1 se/m³ blijft sinds 2020 beperkt tot het industriegebied

Deze evolutie hangt samen met technische verbeteringen, zoals actieve koolfilters en de schouw (2023).

Vergelijkbare situaties: effect van de installaties

Omdat historische kaarten niet altijd rechtstreeks vergelijkbaar zijn, heeft Olfascan bijkomende modelberekeningen uitgevoerd.

Daarbij wordt gewerkt met identieke omstandigheden:

- hetzelfde werkingsregime
- dezelfde meteorologische data

Het enige verschil tussen beide kaarten is de technische configuratie van de installatie, zoals actieve koolfilters en de schouw (2023).

Wat tonen deze kaarten?

Doordat beide situaties onder identieke omstandigheden zijn berekend, kan het effect van de schouw duidelijk worden geïsoleerd.

De vergelijking toont dat:

- de geurconcentraties in de onmiddellijke omgeving afnemen
- geur zich meer verspreidt en verdund wordt over een grotere afstand

Waarom deze vergelijking betrouwbaar is

- identieke weersomstandigheden
- zelfde werkingsregime
- enige verschil = technologie

Vergelijkbare situaties: effect van de installaties

Omdat historische kaarten niet altijd rechtstreeks vergelijkbaar zijn, heeft Olfascan bijkomende modelberekeningen uitgevoerd.

Daarbij wordt gewerkt met identieke omstandigheden:

- hetzelfde werkingsregime
- dezelfde meteorologische data

Het enige verschil tussen beide kaarten is de technische configuratie van de installatie, zoals actieve koolfilters en de schouw (2023).

Theoretisch model - Installatie met 3 actieve koolfilters



Theoretisch model - Installatie met drie actieve koolfilters gecombineerd met schouw:



05

Jaarrapport Olfascan 2025



Olfascan, het onafhankelijke studiebureau dat de geurmetingen rond onze site uitvoert, publiceerde in 2025 het jaarverslag over de geursituatie rond het bedrijf. Hieronder vatten we de belangrijkste conclusies samen uit rapport 20250014.

Kernconclusie

De geurimpact van de schouw op de omgeving in 2025 wordt beoordeeld als beperkt en aanvaardbaar.

Uit de analyse van Olfascan blijkt dat de indienstname van de 38 meter hoge schouw heeft geleid tot een duidelijke reductie van zowel de geuremissie als de geurimpact ten opzichte van de situatie vóór de schouw.

Tenslotte komt uit de geurwaarnemingen in 2025 ook naar voor dat de geurimpact op de omgeving van overige geurbronnen beperkt was.

Wat kunnen we concreet afleiden?

Wat was de geurimpact in 2025?

De geurimpact werd bepaald op basis van modelberekeningen (98-percentiel).

- De geurcontour van **1 se/m³** situeert zich uitsluitend in **industriezone Hoogveld**.
- De maximale berekende geurimpact bedraagt **1,37 se/m³**, eveneens ter hoogte van deze industriezone

Dit betekent dat de waarneembare geurimpact zich voornamelijk binnen het industriegebied concentreert.

Is de situatie aanvaardbaar?

Ja.

Volgens het gehanteerde toetsingskader (worst-case als onaangename geur) wordt de geurimpact als:

→ **beperkt en aanvaardbaar** beoordeeld

Belangrijk hierbij is dat de geur in werkelijkheid kan variëren tussen een neutraal en onaangenaam karakter.

Wat is het effect van de schouw?

De schouw zorgt voor:

- een betere menging met hogere luchtlagen
- meer verdunning van geur
- een beperking van de impact in de directe omgeving

Daardoor neemt de geurimpact nabij de site af en wordt geur minder geconcentreerd waargenomen.

Zijn er nog andere relevante geurbronnen?

Volgens de waarnemingen in 2025 bleef de impact naar de omgeving van andere mogelijke geurbronnen op de site beperkt.

Geurimpact schouw

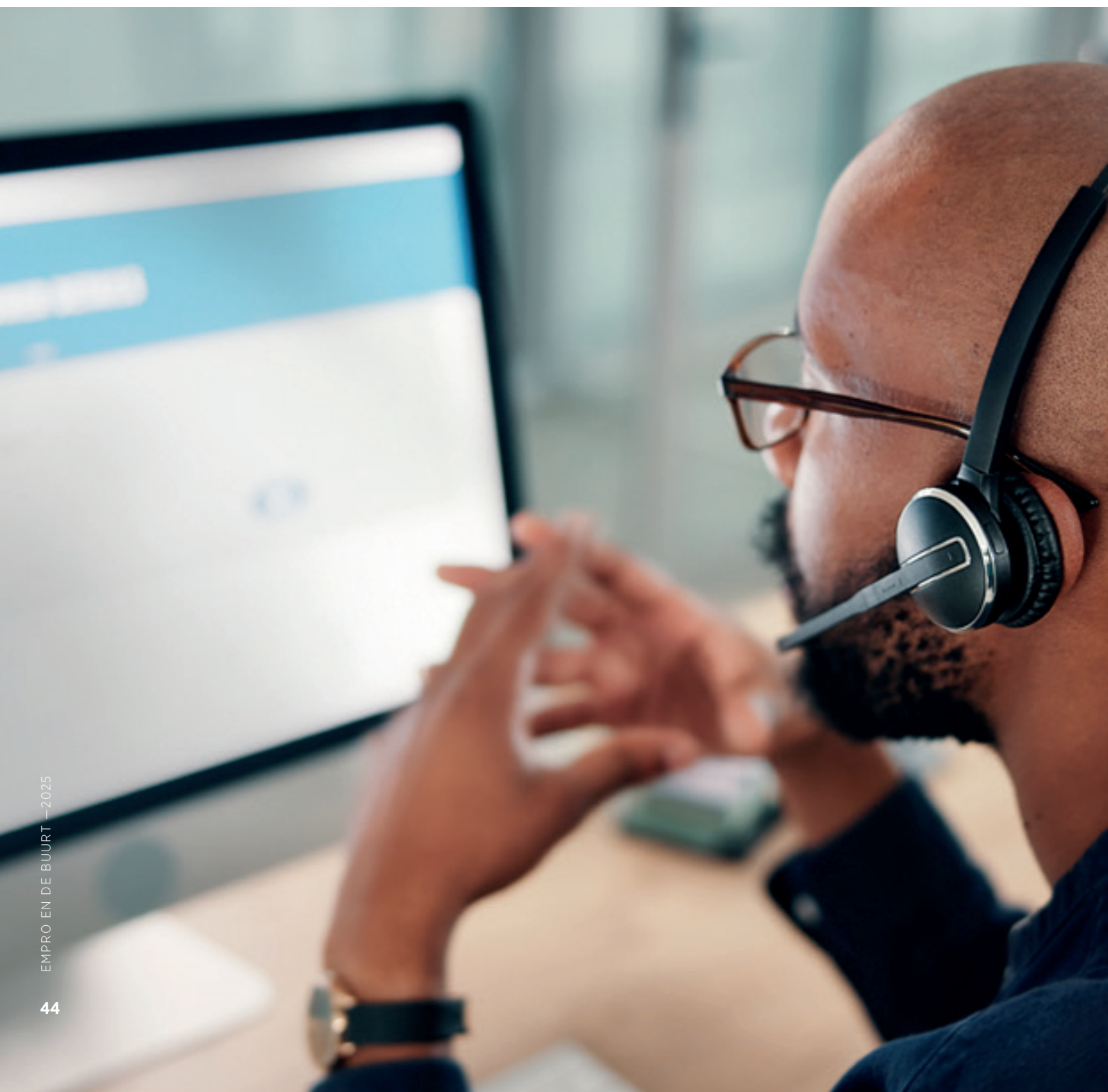


-  Bedrijfsgebouw
-  1 ouE/m³
-  0,5 ouE/m³
-  Hoog geurgevoelige bestemming niet-landbouweigen

0 250 500 m

06

Meldingen 2025



Buurtbewoners kunnen geurhinder rechtstreeks melden bij Empro, telefonisch of via melding@empro-europe.com.

Wanneer een melding bij ons binnenkomt, voeren we een snuffelwaarneming ter plaatse uit. Daarbij worden zowel de geur als de procesparameters en mogelijke bronnen op de site gecontroleerd.

Daarnaast ontvangen we ook meldingen via andere instanties, zoals Stad Dendermonde, de dienst Handhaving of de politie. Deze meldingen worden eveneens onderzocht.

Omgaan met meldingen

We beseffen dat geurhinder impact kan hebben op de leefomgeving van omwonenden. Daarom nemen we elke melding ernstig en worden meldingen systematisch geregistreerd en opgevolgd. We proberen steeds zo snel mogelijk feedback te geven naar de melder.

Omdat deze meldingen niet altijd onmiddellijk bij ons terechtkomen en er meestal geen rechtstreeks contact is met de melder, is bijkomende opvolging soms moeilijker.

Daarom moedigen we buurtbewoners aan om geurhinder bij voorkeur rechtstreeks aan Empro te melden.

Empro

50 meldingen
12 unieke melder

Stad Dendermonde

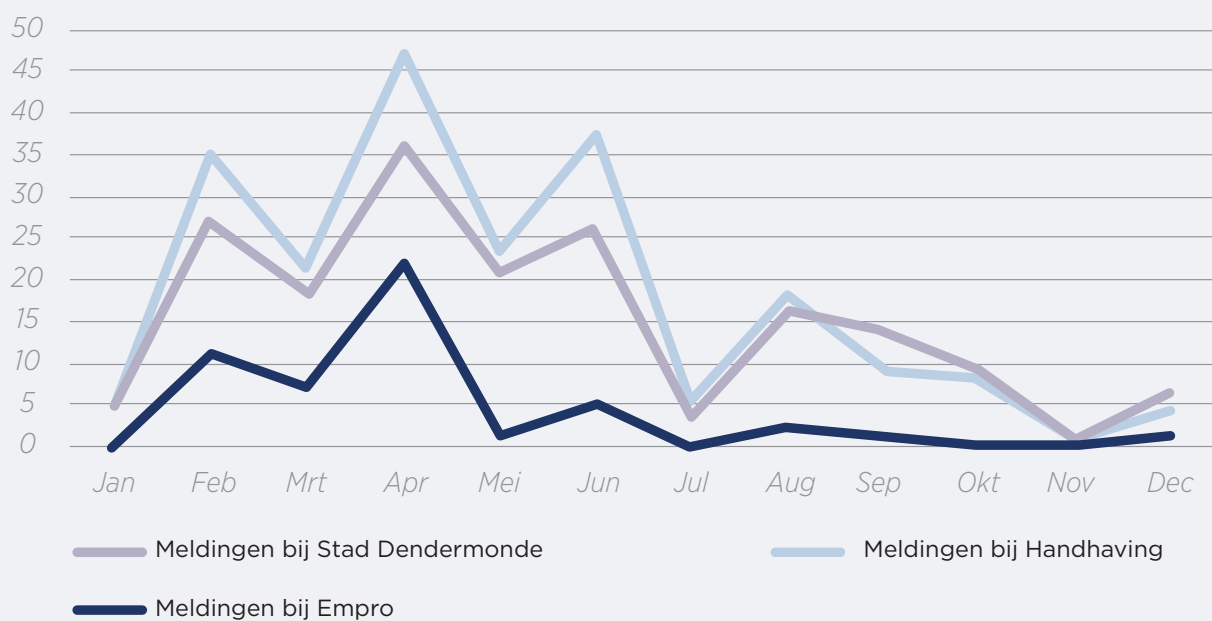
183 meldingen
23 unieke melder

Handhaving

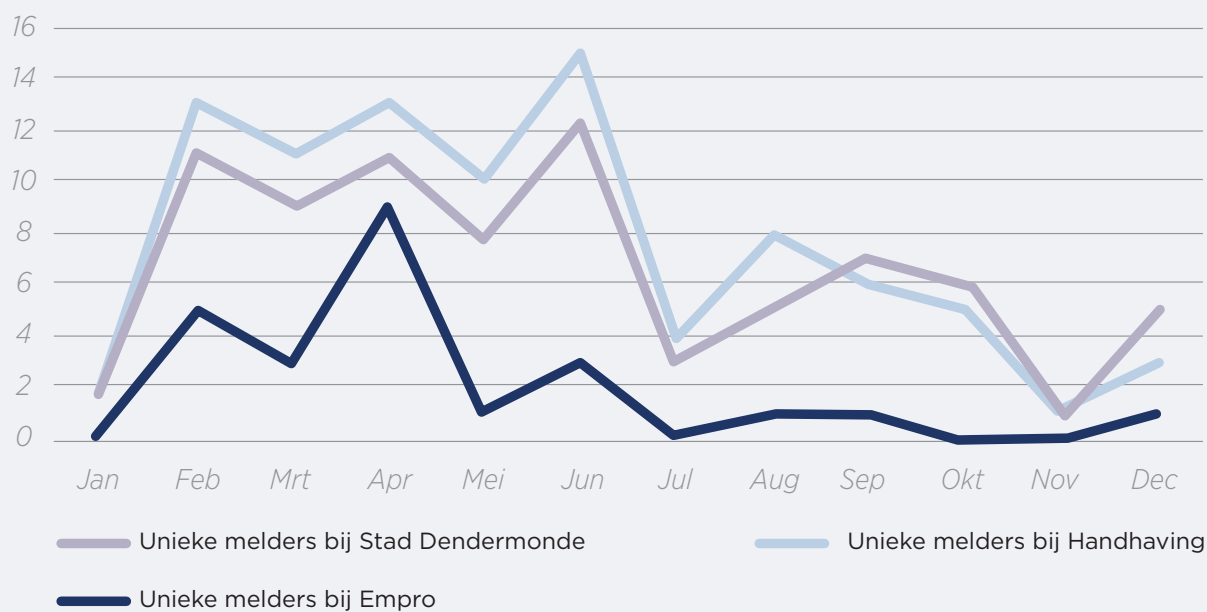
213 meldingen
25 unieke melder

*Overzicht van totaal aantal ontvangen meldingen & totaal aantal unieke melder per instantie – voor het jaar 2025

Evolutie meldingen per maand per instantie doorheen het jaar 2025



Evolutie unieke melders (individueen) doorheen het jaar 2025



Wat leren we uit deze grafieken?

De meldingen vertonen een duidelijke **concentratie in het voorjaar, met een piek in de periode maart tot en met juni**. In de tweede helft van het jaar neemt het aantal meldingen sterk af.

Deze evolutie is zichtbaar over alle meldkanalen heen. Zowel meldingen via Stad Dendermonde, Handhaving als rechtstreeks bij Empro volgen een gelijkaardige trend doorheen het jaar.

Het aantal meldingen dat via externe kanalen wordt geregistreerd, ligt hoger dan het aantal meldingen dat rechtstreeks bij Empro wordt gedaan. Dit verschil hangt samen met de manier waarop meldingen worden verzameld en doorgestuurd en is niet noodzakelijk een indicatie van een verschil in feitelijke geurimpact.

Daarnaast ligt het **aantal meldingen systematisch hoger dan het aantal unieke melders**. Dit wijst erop dat meldingen vaak herhaald worden door een beperkte groep personen.

Het is belangrijk om de meldingen van de verschillende instanties niet samen te tellen. Eénzelfde melder kan via meerdere kanalen een melding doen.

Door de vaak anonieme aard van meldingen via externe instanties is het bovendien niet mogelijk om met zekerheid na te gaan in welke mate meldingen overlappen.

Meldingsdata geven een waardevolle indicatie van ervaren hinder, maar moeten steeds samen gelezen worden met objectieve metingen en en gebeurtenissen.

07

Calamiteits- en incidentmeldingen



Wanneer we een tijdelijke technische storing opmerken of verwachten, melden we dit proactief aan de bevoegde instanties. In 2025 gebeurde dit drie keer naar aanleiding van tijdelijke technische of operationele situaties.

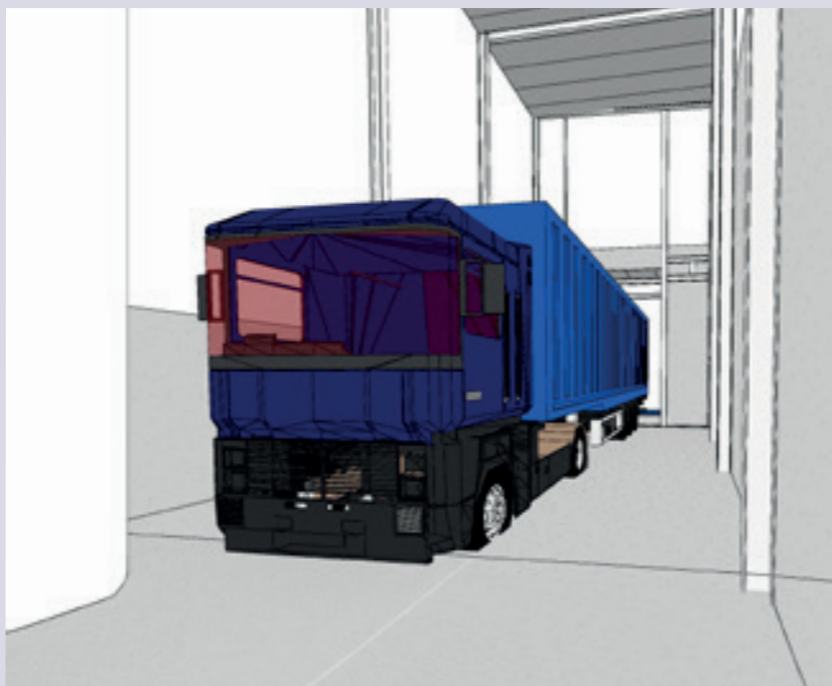
De impact was in alle gevallen beperkt in tijd en omvang, zonder blijvende effecten op mens of milieu. Er werd telkens snel ingegrepen en de nodige bijstellingen werden uitgevoerd.

Datum	Situatie	Impact	Actie
10/02/2025	Afregeling stoomketel	Tijdelijke geurflarden	Bijsturing installatie
10/03/2025	Reiniging oxidatieve scrubber	Tijdelijke impact op afzuiging	Onderhoud uitgevoerd
01/04/2025	Sensorafwijking luchtwasser	Beperkte wateroverloop	Sensor hersteld

Vooruitblik 2026

Empro blijft investeren in maatregelen en initiatieven die de geurimpact op de omgeving verder helpen beperken en de dialoog met de buurt versterken.

Voor 2026 staan zowel **infrastructuurwerken op de site als nieuwe communicatie-initiatieven** gepland. We zetten het huidige beleid en de lopende initiatieven verder.





8.1 Infrastructuurwerken

In december 2025 zijn de eerste werken gestart voor een nieuwe **gekoelde aanvoerhal voor de vleeslijn** op de site in Dendermonde.

Deze nieuwe hal zal toelaten om de aanvoer van grondstoffen verder te optimaliseren en zorgt onder meer voor:

- hygiënischer werken
- een efficiëntere organisatie van grondstoffenstromen
- een **nieuw lossysteem voor vrachtwagens dat het risico op geurhinder verder helpt beperken**

De nieuwe aanvoerhal heeft een oppervlakte van ongeveer 400 m² en zal naar verwachting tegen de zomer van 2026 in gebruik worden genomen.

Daarnaast staan ook andere infrastructuurmaatregelen op de planning, waaronder:

- optimalisatie van de circulatie van vrachtwagens op de site
- vernieuwing van het waterzuiveringsgebouw
- aanpassen laadprocedure bulk en slib



8.2

Communicatie en dialoog met de buurt

Op basis van deze inzichten wil Empro de communicatie met de buurt in de toekomst verder versterken via een aantal concrete initiatieven.

Nieuwsbrief

De nieuwsbrief blijkt uit de bevraging het **meest gedragen initiatief**. Daarom zal Empro een periodieke nieuwsbrief opstarten waarin bewoners geïnformeerd worden over:

- geurgerelateerde studies en rapporten
- de opvolging van meldingen
- maatregelen rond geurbeperving
- belangrijke werken of evoluties op de site

De nieuwsbrief zal zowel **via mail naar geïnteresseerden** worden verstuurd als **via de website beschikbaar zijn**.

Infomomenten op de site

Voor bewoners die graag meer achtergrond en uitleg krijgen, wil Empro **periodieke infomomenten op het bedrijf organiseren**.

Tijdens deze momenten kan meer toelichting worden gegeven over:

- de werking van installaties en technieken
- maatregelen rond geurbeperving
- resultaten van studies en metingen
- opvolging van meldingen

Geurpanel of klankbordgroep

De bevraging toont dat slechts een **bepaalde groep bewoners bereid is om structureel deel te nemen aan intensieve participatievormen**.

Daarom wordt niet gekozen voor een grootschalig participatiemodel, maar zal de mogelijkheid bekeken worden om een **kleinschalige en vrijwillige klankbordgroep op te starten**.

Deze groep kan:

- signalen uit de buurt delen
- feedback geven over communicatie
- ervaringen rond geur bespreken

De bedoeling is een **constructieve dialoog** in een kleine groep, met een goede geografische spreiding rond de site.

Meldprocedure

Het meldpunt voor geurmeldingen wordt verder verduidelijkt en geoptimaliseerd, zodat meldingen sneller en efficiënter kunnen worden opgevolgd.

Tot slot

Geur blijft voor Empro een belangrijk aandachtspunt. De metingen en analyses tonen dat de geurimpact de voorbije jaren is verbeterd en externe deskundigen geven aan dat de situatie aanvaardbaar is. Tegelijk blijft blijvende opvolging en verdere optimalisatie noodzakelijk.

Dit rapport werd opgesteld in alle transparantie, met als doel een helder en volledig beeld te geven van de geurimpact en de genomen maatregelen. Geurbeleid blijft voor Empro een duidelijke prioriteit, met blijvende aandacht voor verbetering en dialoog met de omgeving.



Empro Europe NV
Vosmeer 2, 9200 Dendermonde – Belgium
+32 52 37 47 41 · info@empro-europe.com

Dit rapport werd met de grootste zorg opgesteld en de inhoud dient dan ook in zijn geheel en binnen de juiste context geïnterpreteerd te worden. De inhoud mag niet gedeeltelijk of selectief overgenomen of verder verspreid worden zonder de schriftelijke toestemming Empro.





Empro Europe NV
Vosmeer 2, 9200 Dendermonde – Belgium
+32 52 37 47 41 · info@empro-europe.com

empro-europe.com
